Formulario de reclamación

BOLF

The return address and phone number is available at: **www.bolf.es/complaints**

Datos de cliente (a rellenar por el Cliente)

Nombre de usuario: .....Número de pedio.....

Nombre y apellidos: .....Teléfono: .....

Código postal, localidad, provincia:.....

Calle, número de edificio/piso:.....

Correo electrónico: ..... Fecha de rellenado de la reclamación: .....

Número de la cuenta bancaria o correo electrónico de PayPal:

Swift:

Dirección de envío (a rellenar por el Cliente)

Nombre y apellidos : .....Teléfono: .....

Código postal, localidad, provincia:.....

Calle, número de edificio/piso: .....

Información sobre el producto (a rellenar por el Cliente)

Producto pedido: .....

Descripción del defecto / motivo de la reclamación (a rellenar por el Cliente)

Petición del Cliente (a rellenar por el Cliente)

☐ **reemplazo por un producto nuevo *** ☐ **reembolso del precio pagado*** ☐ **descuento****

Conforme al artículo 8 apartado 4 de la Ley de 30 de mayo de 2014 sobre derechos del consumidor y el Código Civil polaco (Dz. U. Nº 1964, Nº 16 as. 93 con cambios) la elección es del reclamante.

* posible solo en caso de que:
- el producto recibido sea defectuoso o no conforme al pedido (modelo, talla, color diferentes)
- reemplazo no sea posible o requiera gastos excesivos
- el vendedor no haya cambiado el producto por otro nuevo
- el reemplazo le cause al reclamante inconvenientes graves

** en caso de que el defecto de alguna parte o la falta de la misma no afecten significativamente el uso total del producto comprado

.....
firma legible del Cliente

Condiciones generales de reclamación:

1. El formulario de reclamación debe enviarse por correo electrónico a la dirección: devoluciones@tienda.es
2. La reclamación se refiere solamente a defectos del producto comprado siempre y cuando fuera utilizado conforme a su finalidad.
3. El Vendedor se compromete a considerar toda reclamación en el plazo máximo de 14 días y en caso de que no sea posible, a informarle al Cliente en el antedicho plazo sobre el plazo de la consideración de la reclamación en cuestión. El Vendedor le informará al Cliente sobre el resultado de la reclamación.

¡Ojo!
No aceptamos paquetes contra reembolso.
El reembolso se efectuará de la misma forma en que se realizó el pago original.

¡Recuerde adjuntar el comprobante de compra al fomulario de reclamación!